



CEVTAŞ

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Anket No : _____

Anket Tarihi : _____

CEVTAŞ olarak taleplerinize en doğru şekilde yanıt vermek, sorunlarınıza en hızlı ve en pratik çözümleri üretmek başlıca hedefimizdir. Bu sebeple önerileriniz bizim için çok değerli. Aşağıdaki anket formunu doldurduğunuz için teşekkür ederiz.

No	Soru	İyi	Orta	Kötü
İletişim	1 Yetkili/ilgili kişi ile görüşme düzeyiniz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Personelimizin belirttiğiniz sorunla ilgilenme derecesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Teklifimizin belirttiğiniz süre içerisinde elinize ulaştırılma durumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Teklifimizin talebinizle örtüşme derecesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 Teklifimizin anlaşılır olma derecesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6 Teklifimizin kapsamının isteklerinize uygunluğu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7 Sözleşme şartlarında uygunluk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Danışmanlık Süreci	1 Personelimizin Firmanıza yaklaşımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Personelimizin Firmanızı bilgilendirme yeterliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Personelimizin ilgili Mevzuat, Yönetmeliklere hakimiyeti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Personelimizin sürece olan hakimiyeti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 Personelimizin ilgili Denetim, Tetkik ve Raporlamadaki becerisi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6 Personelimizin sorunlarınıza çözüm üretebilme kabiliyeti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7 Personelimizin sizinle kurduğu iletişim düzeyi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8 Personelimizden genel olarak memnuniyet dereceniz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cari Hesap	1 Fiyatlarımızın piyasaya göre durumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Faturanın Sözleşme şartlarına uyumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Ödeme planına sadık kalma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Cari Hesapta mutabık kalma derecesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 Ödeme şartlarının uygulanması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CEVTAŞ'a Nasıl Ulaştınız?

Tavsiye Üzerine İnternette Araştırma sonucu Bakanlık Sayfasından

CEVTAŞ'tan Memnuniyet Durumunuz

- Aldığım hizmetten memnun kaldım.
 Başka bir çalışmada sizi tercih ederiz.
 sebepten dolayı problem yaşadım.

Varsa Şikayetleriniz : _____

Öneri ve Dilekleriniz : _____

Formu Dolduran

Firma : _____

Yetkili : _____ İletişim : _____

Tarih / İmza: _____

CEVTAŞ Tarafından Doldurulacak Bölüm

Anket No : _____

Anket Tarihi : ____ / ____ / ____

ANKETİ Değerlendiren : _____

Değerlendirme Tarihi : _____

Anket Sonucu : Değerlendirme sonucu DÖF çalışması gerektirmemektedir.

DÖF çalışması gerektirmektedir. DÖF Tarihi : ____ / ____ / ____ DÖF No : _____